

FRED は、お客様の個人データを保護し、その機密性と完全性を特に重視しています。以下をご確認ください。

- 一般情報
- 当社の個人データ保護方針
- 当社のクッキーに関する方針

FRED が提供するこれらの文書の情報により、お客様は以下を理解することができます。

- 当社が収集および処理する個人データ。実際には、FRED がお客様から収集するデータです。
- 当社がお客様の個人データを収集する理由。FRED がデータを収集する目的を意味します。

目次

一般情報

1. 処理責任者の身元と連絡先
2. データ保護オフィサー（DPO）の身元と連絡先

個人データ収集の条件

1. データ収集の条件
2. 未成年者のデータ
3. 処理されるデータ、その根拠および目的
4. データの受領者
5. 第三国へのデータ転送
6. データのセキュリティと機密性
7. お客様の権利
8. データ保存期間

クッキーおよびその他のトラッカーに関する方針

個人データ保護方針の変更

一般情報

1. 処理責任者の身元と連絡先

本方針は、資本金 15,513,375 ユーロの有限会社 FRED Paris（以下、「FRED」といいます。）が、その登録事務所をピラミッド通り 29 番地、75001 パリ（フランス）に置き、パリ商業登記簿に 582 088 159 の番号で登録されている、および/またはその関連会社が、適用される法律に従って共同処理責任者として行動し、お客様に関する

個人データ（以下、「データ」といいます。）を収集および処理する方法を提示するものです。

お客様が FRED とやり取りする場合、このやり取りが行われる国/地域の FRED の関連会社も、オーストラリア、イギリス、韓国、フランス、香港特別行政区、日本、マカオ特別行政区、マレーシア、モナコ、シンガポール、台湾地区、タイ、アラブ首長国連邦において、処理責任者としてお客様のデータを収集および処理します。FRED は、データ保護に関する適用法、特に 2016 年 4 月 27 日の欧州議会および理事会規則（EU）2016/679（一般データ保護規則または「GDPR」）および、改正された 1978 年 1 月 6 日付けのコンピューター、ファイル、自由に関するフランス法第 78-18 号（以下、「情報処理および自由法」といいます。）の規定を遵守します。本方針の目的で使用される用語は、GDPR で定義されている意味を持ちます。

2. データ保護オフィサー（DPO）の身元と連絡先

FRED によるお客様のデータの収集および/または処理に関するお問い合わせは、FRED のデータ保護オフィサーに以下の宛先までご連絡ください。

- 郵送の場合 FRED Paris データ保護オフィサー宛 ピラミッド通り 29 番地 75001 パリ – フランス
- E メールの場合 privacy@fred.fr

個人データ収集の条件

1. データ収集の条件

ウェブサイト www.fred.com および www.fredexhibition.com（以下、「サイト」といいます。）および「電子グリーティングカード」は FRED によって運営されており、FRED がお客様のデータを収集することを可能にしています。

FRED ブティックのスタッフも、その活動の一環としてデータを収集し、データ処理を実施することがあります。FRED ブティックでのデータ収集の主な情報源は、FRED ブティックのスタッフからお客様に記入していただくデータ収集フォームです。

FRED のカスタマーサービスも、お客様が FRED に問い合わせをする際にデータを収集および処理することがあります。

2. 未成年者のデータ

当社は、適用される現地法に従い、未成年者のデータを意図的に収集または使用することはありません。最低年齢要件を満たしていない場合は、保護者の明示的な同意なしにデータを提出しないでください。

当社がお客様の同意なしに未成年者のデータを収集したと思われる場合は、privacy@fred.frまでご連絡ください。当社はこれらの情報を削除します。

3. 処理されるデータ、その根拠および目的

お客様に関するデータで、サイト、FRED ブティックへの訪問時、FRED イベントへの参加時、カスタマーサービスとのやり取り時、および「電子グリーンティングカード」を通じて収集されるものは、主に、FRED が提供するサービス（およびお客様の選択、端末のクッキーおよびその他のトラッカーの設定に応じて）、以下の通りです。

- 敬称
- 氏名
- Eメールアドレス
- 住所
- 電話番号
- 連絡先 preference
- 生年月日
- FRED 製品の販売に関連する銀行口座情報
- 免税販売、資金洗浄およびテロ資金供与対策に関する義務、ならびに輸出管理および国際制裁措置に関する適用法および規制の遵守の枠組みにおいて、身元、生年月日およびその他の必要な情報を確認するための公的文書
- 購入履歴
- 好みと興味を中心
- オプションサービスに必要な写真
- 接続データ

インスタントメッセージングを介して FRED の担当者と連絡を取りたい場合、FRED はお客様の個人データまたはそのメッセージングを介して交換されたその他の情報の機密性およびセキュリティを保証することはできません。この種のメッセージングサービスを提供する会社は、独自のデータ保護ポリシーに従います。この状況において、お客様のデータの処理は FRED の管理外であり、当社のメゾンは、この利用に関して一切の責任を負いません。

これらのデータは、以下の目的で収集されます。

目的	法的根拠
顧客関係の追跡と最適化	
FRED ブティックでの、またはサイトや電子メール、電話などの他の遠隔販売手段による遠隔販売の際に、お客様の注文（FRED ブティックでの、または遠隔販売の機会に）とその配送を管理し、FRED 製品に適用される保証も管理するため。	契約の履行。
サイト上でお客様が「マイアカウント」という個人スペースを作成し、オンラインで当社製品を購入できるようにするため。	契約の履行。

目的	法的根拠
<p>サイト上でお客様の連絡先と利用設定を保存し、お客様の閲覧を最適化するため。</p>	<p>必要に応じて、お客様の同意を得ます。また、お客様に優れたオンライン体験を提供することは、当社の正当な利益でもあります（例：認証のセキュリティを確保したり、ショッピングカートの内容を記憶したりするため）。</p>
<p>取引のセキュリティを確保し、詐欺や支払いの不履行を防ぐため（詳細については、当社の一般販売条件 e コマースをご確認ください）。</p>	<p>法的義務。また、取引が安全であり、当社の義務を遵守していることを確認することは、当社の正当な利益でもあります。</p>
<p>お客様の取引の請求、支払い、および免税販売に関する管理、ならびに特定の義務（例えば、資金洗浄およびテロ資金供与対策）に従う取引に関する管理のため。</p>	<p>法的義務。</p>
<p>FRED のお好みの世界観に合わせて、パーソナライズされた写真やビデオを作成、編集、送信できるようにするため。</p>	<p>お客様の同意。</p>
<p>FRED のバーチャル試着サービスを利用できるようにするため。</p>	<p>お客様の同意。</p>
<p>サイトまたはその他のデバイスを通じて、製品の選択（ウィッシュリスト）を作成、更新できるようにするため。</p>	<p>契約の履行。</p>
<p>FRED が主催するコンテスト（特に FRED ブティックまたはソーシャルネットワーク経由）に参加できるようにするため。</p>	<p>契約の履行。</p>
<p>お客様からのさまざまな方法による質問（特に、当社のサイトで利用可能な「お問い合わせ」フォームまたはオンラインチャットサービスを通じて）に回答するため。</p>	<p>お客様の満足度を確保し、お客様との関係を維持するために、お客様の質問に回答することは当社の正当な利益です。</p>
<p>FRED のアフターサービスを管理するため。</p>	<p>契約の履行。</p>
<p>マーケティング活動の管理</p>	
<p>FRED ブティックへの訪問、FRED のサイトへのアクセス、または「電子グリーティングカード」を通じて得られた統計、セグメンテーション、マーケティング分析を実施し、FRED の顧客をよりよく理解し、適切な関係プログラムを提供するために、関係プログラムを実施するため。</p>	<p>FRED が顧客をよりよく理解し、適切な関係プログラムを提供することは、当社の正当な利益です。</p>

目的	法的根拠
<p>当社のオファー、製品、ニュース、イベント（FREDが主催するイベントに関するニュースレター、招待状、当社のプライベートセールス、その他のニュースに関する情報など）に関する情報を送信するため。</p>	<p>必要に応じて、お客様の同意を得ます。</p>
<p>既存の関係を持つ他の LVMH メゾンから受け取った強化データに基づくマーケティングおよびプロファイリング活動</p>	
<p>処理の状況は？ FREDはLVMHグループの一員であり、LVMHグループは、モード&レザーグッズ、香水&化粧品、時計&宝飾品、ワイン&スピリッツ、セレクトイブディストリビューション、ホテル、文化、レジャーを含むすべてのセクターで高品質の製品とサービスを提供する多くの優れたメゾンを束ねています。LVMHメゾンの完全なリストは、https://www.lvmh.comで入手できます。</p> <p>処理の目的は？ お客様が当社のメゾンの顧客である場合、他のLVMHメゾンの顧客でもある可能性があります。</p> <p>このように、お客様の興味、製品カテゴリーの好み、他のLVMHメゾンでの購買行動に関する情報を取得することで、既存のマーケティングおよびプロファイリング活動を改善することができます。目的は、これらの情報を通じて、よりパーソナライズされた体験（パーソナライズされたオファーやサービス、マーケティングコミュニケーションなど）を提供することです。</p> <p>当社は、プロファイリングを含む個人データ処理のみに基づいた顧客に関する決定を行わないことをご留意ください。</p>	

目的	法的根拠
<p>データの統合と共有： 当社は、サブプロセッサーとして活動する親会社である LVMH に対し、お客様の興味、製品の好み、過去 5 年間の購買行動に関する個人データを仮名化された形式で転送します（つまり、お客様の名前と連絡先は、LVMH がお客様を識別できないようにトークン化されます）。機密性の高い個人データは処理されません。お客様の同意に基づき、これらのデータは、同じ目的で同様の同意を得ている他の LVMH メゾン（以下、「承認済みメゾン」といいます）からの、お客様の興味、製品の好み、購買行動、および購入に関する仮名化されたデータと統合されます。この統合に基づき、当社および承認済みメゾンは、お客様のプロフィールに関する強化データを受け取り、処理します。それぞれが独立した処理責任者として行動します。お客様が顧客または見込み客でなく、また同意を与えていない他の LVMH メゾンとデータが共有されることはありません。お客様は、一般情報第 2 条に記載されているアドレスの FRED のデータ保護オフィサーに連絡することで、いつでもデータの統合と共有に対する同意を撤回することができます。</p> <p>AI のトレーニングとデータ分析</p> <p>データ統合を実行するために、当社は処理責任者として、サブプロセッサーとして活動する LVMH が提供・運用する人工知能アルゴリズムを使用します。</p>	<p>お客様の同意。</p>
<p>これらのアルゴリズムは、その精度を維持し、偏りを避けるために定期的にトレーニングされます。このトレーニング活動は、お客様の興味、製品の好み、購買行動、およびすべてのお客様の見込み客に関する仮名化されたデータに基づいて実施されます。これらのレポートは、集計されたデータとして提供されます。お客様は、一般情報第 2 条に記載されているアドレスの FRED のデータ保護オフィサーに連絡することで、いつでも AI のトレーニングとデータ分析に異議を唱えることができます。</p>	<p>この処理は、アルゴリズムの精度を維持し、偏りを避けるという当社の正当な利益に基づいて行われます。これらのデータは、当社のマーケティングおよびプロフィールリング活動の関連性を評価するために、レポートを作成するためにも使用されます。</p>
クッキーおよびその他のトラッカーの管理	
<p>サイト下部のクッキー設定をご参照ください。</p>	
遺産の管理と保護	

目的	法的根拠
FRED メゾンの豊かな遺産を保護するため。	メゾンの歴史を遡ることは、FRED の正当な利益です。これには、文化遺産としての性質を持つ例外的な作品の所有者（このアプローチに異議を唱えていない者）が含まれます。
偽造品対策	
偽造品対策、および必要に応じて、その排除を目的とした訴訟または手段を講じるため。	当社のブランドと流通ネットワークを保護することは、当社の正当な利益です。

FRED が上記の目的を達成するために不可欠なデータは、サイトのさまざまなページ、および関連する収集フォームでアスタリスクで示されています。

FRED は、バーチャル試着サービス、パーソナライズされたビデオメッセージサービス、または「電子グリーティングカード」を利用する際に、お客様の画像を収集し、関連する機能を提供します。FRED がお客様の画像を収集することを希望しない場合は、これらのサービスを利用しないでください。その他の情報は任意であり、お客様をよりよく理解し、お客様へのコミュニケーションおよびサービスを改善するために役立ちます。

4. データの受領者

お客様のデータは、FRED、その子会社、支店、および/または関連会社、ならびにその商業パートナーによって処理され、世界中のどこで FRED とやり取りしても、同じ品質のサービスを提供します。

サービス提供の一環として、FRED は技術的、物流的、商業的理由により、お客様のデータにアクセスを許可または提供する場合があります。以下のカテゴリーのデータの受領者が考えられます。

- FRED の子会社、支店、および/または海外にある関連会社。これにより、すべての FRED ブティックで同じ品質のサービスを提供できます。
- サイト、または「電子グリーティングカード」の開発、ホスティング、メンテナンスを担当するサービスプロバイダー。
- サイトへの侵入テストを実施するサービスプロバイダー。
- ニュースレター、招待状、その他の出版物、および FRED からのその他のコミュニケーションの送信を担当するサービスプロバイダー。
- マーケティング分析とセグメンテーションを担当するサービスプロバイダー。
- FRED がターゲットとするキャンペーンを担当するサービスプロバイダー。これには、ソーシャルメディアプロバイダーが含まれます。
- クッキーおよびトラッカーの統計分析ソリューションのプロバイダー。

- FRED のキャンペーンのパフォーマンスを監視するメディア代理店。
- FRED ブティックのすべてのプロセス（取引、在庫管理、ラベリング、顧客データベース管理、物流、注文管理）を管理するサービスプロバイダー。
- FRED のイベントの組織を任されている商業パートナー。
- FRED の顧客関係管理プラットフォームの開発とメンテナンスを担当するサービスプロバイダー。
- 取引、免税販売、支払い管理、および詐欺防止を担当するサービスプロバイダー。
- アフターサービス、特に修理を担当するサービスプロバイダー。

お客様の注文の管理の一環として、FRED の特定のサービスプロバイダーが処理責任者としてお客様のデータに介入する場合があります。これは特に、物流配送サービスプロバイダー、および支払いと詐欺を担当するサービスプロバイダーの場合です。

この場合、お客様のデータの処理は、これらのサービスプロバイダーの個人データ保護方針の対象となります。これらのサービスプロバイダーの個人データ保護方針は、FRED が要求に応じて提供するか、またはお客様が直接連絡することで入手できます。同様に、適用されるデータ保護規制に基づくお客様の権利は、これらのサービスプロバイダーに直接行使する必要があります。

最後に、法律、規制上の規定、司法命令または決定によってそのような通信が要求される場合、またはその権利を保護し防御するためにそのような通信が必要な場合、FRED はお客様のデータを第三者に通信する場合があります。

これらの場合を除き、FRED の全面または一部の資産の売却、合併、買収、分割、およびより一般的な組織再編を含む、いかなる FRED の再編を条件として、お客様のデータは第三者に譲渡またはアクセス可能になることはありません。ただし、適切なセキュリティおよび機密保持措置を講じることが条件となります。

5. 第三国へのデータ転送

FRED は海外に子会社、支店、および/または関連会社を擁し、海外のサブプロセッサを利用してため、お客様のデータは海外、欧州経済地域（以下、「EEA」といいます）外を含む場所に所在する可能性があります。

EEA 外へのデータ転送、特に GDPR 第 45 条に基づく欧州委員会の十分性決定がない国へのデータ転送は、データ保護に関する適用される規制に従って適切な保証を条件として行われます。

FRED のデータ保護オフィサーに連絡することで、適切な保証のコピーを入手することができます。一般情報第 2 条に記載されているアドレスです。

6. データセキュリティと機密性

FREDは、情報システムのセキュリティに関して、お客様のデータの機密性とセキュリティを維持し、データが改ざん、損傷、破壊されたり、不正な第三者にアクセスされたりすることを防ぐために、最新の技術的および組織的セキュリティ対策を実施しています。FREDは、そのサブプロセッサが適切なセキュリティ、技術的、組織的保証を提供していることを確認します。

7. お客様の権利

適用される規制に従い、お客様は以下の権利を有します。

同意の撤回：お客様は、同意に基づいた個人データの処理について、いつでも同意を撤回することができます。これにより、撤回前の同意に基づいた処理の合法性に影響はありません。

アクセス：当社がお客様の個人データを処理しているかどうかの確認を要求し、処理している場合はその処理の特性に関する情報を受け取り、データにアクセスしてコピーを取得することができます。

訂正：不正確または不完全な個人データの訂正または補完を要求することができます。

消去：以下のいずれかの状況において、個人データの消去を要求することができます。データが収集された目的のためにもはや不要である場合。同意を撤回した場合。個人データの処理に異議を唱えた場合。個人データが違法に処理された場合。法的義務を遵守するため。特に、当社は、法的義務の遵守、訴訟の確立、行使または防御のために個人データの処理が必要な場合、お客様の要求に応じる義務を負いません。

制限：個人データの処理の制限を要求することができます（つまり、データを保持するが使用しないようにする）。これは、お客様の個人データの正確性が争われている場合。処理が違法であるものの、お客様が消去を希望しない場合。法的権利を確立、行使、または防御するためにデータがまだ必要な場合。異議申し立ての権利を行使した後、やむを得ない理由があるかどうかの確認を待っている間。当社は、お客様の同意がある場合、法的権利を確立、行使、または防御するため、または物理的または精神的健康を保護するために、制限の要求後も個人データを使用し続けることができます。

ポータビリティ：お客様は、お客様の個人データを、構造化され、一般的に使用され、機械可読な形式で提供するよう要求することができます。または、処理がお客様の同意または契約の履行に基づき、自動化された手段によって行われる場合に限り、お客様の個人データを別の処理責任者に直接「移行」するよう要求することができます。

デジタル遺言： お客様は、ご自身の死後の個人データの運命に関する指示（一般的または特定の）を定義する権利を有します。お客様はまた、以下の権利にも異議を唱えることができます。

- FRED の正当な利益に基づく処理について、お客様の特定の状況に関連する理由によるもの。これに異議を唱える場合、当社は、お客様の利益、権利、自由よりも優先される、やむを得ない正当な理由をデータの処理のために示すことができる場合、または訴訟の確立、行使、防御のためにデータを処理する必要がある場合を除き、その処理を中止しなければなりません。
- ダイレクトマーケティングを目的とした処理について。この点について、お客様は、当社の提供、製品、ニュース、イベントに関する連絡の受信を、この目的のために提供された登録解除リンクを使用して、いつでも停止するよう要求することができます。

これらの権利は、一般情報第 2 条に記載されているアドレスの FRED のデータ保護オフィサーに連絡することで、いつでも行使できます。

お客様はまた、管轄の監督機関に苦情を申し立てる権利を有します。フランスでは、監督機関は、Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07 です。FRED がお客様のデータを収集および処理する方法に関するすべての苦情は、CNIL に提出することができます。

8. データ保存期間

FRED は、処理される目的によって、お客様のデータを一定期間処理します。

お客様のデータは、顧客との関係管理と最適化に必要な期間（例：購入履歴、お気に入りのコレクション、苦情の要約）は、商業保証の有効期限または FRED との最終接触から 7 年間保存されます。

FRED の遺産の豊かさを保護するための遺産部門が使用するデータは、顧客のデータよりも長い期間保存されます。この保存期間は、例外的な作品の所有者に通知されます。関係する少数の個人は、この保存に異議を唱えるか、いつでもデータの完全または部分的な削除を要求する可能性を含め、データの完全な管理を保持します。

当社の見込み客（つまり、FRED からの購入がなく、当社のニュースに関心がある場合）に関するデータは、収集または最終接触から 3 年間保存されることがあります。

お客様が要求した場合、および遅くとも上記期間の満了時に、お客様のデータは消去または匿名化されます。ただし、法律によって保存が義務付けられている場合（例：請求書は会計年度の終了から 10 年間保存されます）、または FRED にとって管理上の利益がある場合（例：潜在的な紛争の管理、お客様の権利行使の要求への回答の文書化、または証拠目的。これは適用される時効期間内に限られます）は除きます。

クッキーおよびその他のトラッカーに関する方針

FRED のサイトおよび「電子グリーティングカード」の閲覧にはクッキーが使用されます。

お客様が当社のサイトまたは「電子グリーティングカード」を閲覧する際、お客様の選択を条件として、FRED は端末にクッキーをインストールする場合があります。クッキーは、お客様の閲覧に関するいくつかのデータ（例：日付、時間、訪問回数、参照元、設定）をグループ化したものです。

端末への特定のクッキーの保存には、事前の同意が必要です。詳細については、およびお客様の選択を設定するには、お客様の訪問時に表示され、サイト下部からいつでもアクセスできるクッキー設定を参照してください。

また、ブラウザの設定を使用してクッキーの保存を管理することもできます。この設定は、インターネットの閲覧や、クッキーの使用を必要とする特定のサービスへのアクセス条件を変更する可能性があります。

個人データ保護方針の変更

本方針に重大な変更があった場合、または特別なイベントが発生した場合、FRED は、例えばサイトに通知を表示したり、メールで通知したりするなど、適切な方法でお客様に通知します。